

# AGB – Dienstleistungen

## Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines und Geltungsbereich
2. Allgemeine Liefer- und Verkaufsbedingungen für den Vertrieb von Büchern im Internet
3. Allgemeine Liefer-, Verkaufs- und Teilnahmebedingungen für die Seminare
4. Datenschutz
5. Haftung
6. Urheberrechte
7. Schlussbestimmungen
8. Salvatorische Klausel

## 1. Allgemeines und Geltungsbereich:

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ABG) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Autor Peter van Veen und dem Kunden. Die AGB werden vom Kunden automatisch durch die Auftragserteilung anerkannt. Sie gelten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Maßgeblich für das Vertragsverhältnis ist die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung der AGB.

Bemerkung: Wir verwenden hier die männliche Sprachform (Kunde, Käufer, Verbraucher, Teilnehmer), diese ist bei allen Inhalten wertneutral zu verstehen und schließt die weibliche Bezeichnung stets mit ein.

## 2. Allgemeine Liefer- und Verkaufsbedingungen für den Vertrieb von Büchern im Internet:

### 2.1. Zustandekommen des Vertrages:

Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass der Käufer die Buchbestellung an den Verkäufer absendet und der Verkäufer diese empfängt. Mit der Bestellung werden unsere Lieferungsbedingungen anerkannt.

### 2.2. Lieferung:

Die uns übermittelten Internetbestellungen werden schnellstmöglich ausgeführt. Ist die Ware lieferbar, wird sie in der Regel innerhalb von drei Arbeitstagen nach Zahlungseingang zur Post gebracht. Alle Lieferungen erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Bestellers, auch dann, wenn er eine andere Empfangsadresse angegeben hat.

### 2.3. Versandkosten:

Endverbräucher zahlen eine Versandkostenpauschale.

## 2.4. Fälligkeit und Zahlung:

Der Kaufpreis ist sofort netto, ohne Abzug von Skonto, mit Erhalt der Zahlungsangaben fällig. Bei Neukunden erfolgt die erste Auslieferung der Ware durch den Verkäufer nur gegen Vorkasse.

## 2.5. Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferte Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

## 2.6. Widerrufsbelehrung:

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Peter van Veen, Burgwedeler Str. 102, 30657 Hannover. Telefon: 0511-6490956. Telefax: 0511-6490958. E-Mail: post(at)der-hermetische-weg(dot)de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte MusterWiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Ende der Widerrufsbelehrung.

## 2.7. Muster-Widerrufsformular

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An: Peter van Veen, Burgwedeler Str. 102, 30657 Hannover. Telefax: 0511-6490958. E-Mail: post@der-hermetische-weg.de

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

– Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **2.8. Hinweis auf Beteiligung am Rücknahmesystem der Landbell AG**

Hinsichtlich der von uns erstmals mit Ware befüllten und an private Endverbraucher abgegebenen Verkaufsverpackungen hat sich unser Unternehmen zur Sicherstellung der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten nach § 6 VerpackV dem bundesweit tätigen Rücknahmesystem der Landbell AG, Mainz, angeschlossen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website der Landbell AG.

## **3. Allgemeine Liefer-, Verkaufs- und Teilnahmebedingungen für die Seminare:**

### **3.1. Zustandekommen des Vertrages:**

Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass der Teilnehmer das Anmeldeformular unterschrieben an den Anbieter absendet und der Anbieter diese empfängt. Mit der Absendung werden unsere Teilnahmebedingungen anerkannt.

### **3.2. Widerrufsbelehrung:**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Peter van Veen, Burgwedeler Str. 102, 30657 Hannover. Telefon:

0511-6490956. Telefax: 0511-6490958. E-Mail: post(at)der-hermetische-weg(dot)de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Ende der Widerrufsbelehrung.

## **3.3. Muster-Widerrufsformular**

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An: Peter van Veen, Burgwedeler Str. 102, 30657 Hannover. Telefax: 0511-6490958. E-Mail: post@der-hermetische-weg.de

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

– Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **3.4. Leistungen und Änderungen:**

Änderungen durch Peter van Veen hinsichtlich des Kursablaufs, der maximalen Teilnehmerzahl, des Kurszeitraums und des eingesetzten Referenten, die nach Zustandekommen des Vertrages notwendig werden, sind zugelassen, sofern dafür ein wichtiger Grund vorliegt. Sollten wir aus wichtigen Gründen, wie zum Beispiel Erkrankung des Seminarleiters oder Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl, gezwungen sein, das Seminar abzusagen, dann zahlen wir die Seminargebühr unverzüglich zurück. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden. Die Absage erfolgt schriftlich oder telefonisch.

### **3.5. Teilnahme:**

Ein Anspruch auf Teilnahme an einem Seminar entsteht erst mit Zugang der schriftlichen Teilnahmebestätigung durch uns. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldung berücksichtigt und schriftlich von uns bestätigt. Wir sind berechtigt, Teilnehmer vor dem Seminar ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Bereits entrichtete Seminargebühren zahlen wir dann unverzüglich zurück. Der Seminarleiter kann einen Teilnehmer während des Seminarverlaufs von weiterer Teilnahme am Seminar ausschließen, wenn dieser Fremddprodukte verkauft, Personen anwirbt oder durch störendes oder negatives Verhalten den Ablauf des Seminars gefährdet. Die Seminargebühr ist im diesen Fall in voller Höhe zu entrichten. Das Recht auf Teilnahme am Seminar besteht nur wenn die Seminargebühr vollständig bezahlt wurde.

### **3.6. Fälligkeit und Zahlung:**

Nach Eingang der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Teilnahmebestätigung und eine Rechnung. Die Anzahlung ist nach Erhalt der Rechnung umgehend zahlbar. Der Restbetrag ist spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn zu zahlen. Bei kurzfristiger Anmeldung überweist der Teilnehmer die ganze Gebühr auf einmal und legt einen Zahlungsnachweis spätestens bei Beginn des Seminars vor. Der entrichtete Gesamtbetrag beinhaltet allein die Seminargebühr. Andere Kosten, wie beispielsweise für Anfahrt, Übernachtung oder Mittagessen, werden vom Teilnehmer selbst bezahlt. Im Einzelfall sind individuelle Zahlungsmodalitäten, z.B. Teilzahlungen möglich.

### **3.7. Rücktrittsgarantie:**

Bei Stornierung bis 8 Tage vor Seminarbeginn wird die bereits bezahlte Seminargebühr zurückerstattet. Es wird jedoch eine Bearbeitungspauschalgebühr von 30,00 € einbehalten. Ab dem 8. Tag vor Seminarbeginn ist die volle Seminargebühr zu bezahlen. Die Stornierung des Seminars muss in schriftlicher Form vorliegen. Ist der Teilnehmer durch Krankheit verhindert, hat er die Möglichkeit einen Ersatztermin zu buchen.

### **3.8. Eigenverantwortung:**

Jeder Teilnehmer erklärt mit seiner Anmeldung, dass er in der Lage und in der psychischen Verfassung ist, eigenverantwortlich am Seminar teil zu nehmen. Die hier aufgeführten Seminare stellen keine medizinische Behandlung dar. Die Seminare sind Weiterbildungskursen und keine Therapiegruppen.

### **3.9. Gültigkeit der Preise:**

Mit dem Erscheinen von neuen Preislisten, Preisangaben oder Anmeldeformularen verlieren die alten Preise ihre Gültigkeit.

## **4. Datenschutz:**

Peter van Veen ist berechtigt, die vom Kunden angegebenen Daten elektronisch zu speichern und zu verarbeiten. Der Anbieter verwendet die Daten ausschließlich für Geschäftsbeziehungen zum Kunden und sichert zu, dass eine Weitergabe an Dritte unterbleibt.

## **5. Haftung:**

Nach dem heutigen Stand der Technik kann die Datenvermittlung über das Internet nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Peter Lambertus van Veen haftet deshalb nicht für die jederzeitige Verfügbarkeit seiner Homepage. Eine Haftung auf Schadensersatz für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden ist ausgeschlossen. Die in den Büchern und Seminaren veröffentlichten und vermittelten Inhalte wurden vom Autor/Referenten sorgfältig geprüft, dennoch ist eine Haftung des Autors/Referenten für Personen-, Sach- und Vermögensschäden ausgeschlossen. Die Anwendung der beschriebenen und vermittelten Methoden erfolgt auf eigene Gefahr. Die Verwendung der vermittelten Techniken, Auskünfte, Ratschläge und Inhalte liegt voll in der Verantwortung des Nutzers. Auch ersetzen sie weder den Arzt oder Heilpraktiker noch einen anderen Therapeuten. Jeder Teilnehmer trägt innerhalb und außerhalb der Gruppe die volle Verantwortung für sich und die eigenen Handlungen und haftet selbst für verursachte Schäden.

## **6. Urheberrechte:**

Die Urheberrechte der Seminarkonzepte, -inhalte und -unterlagen liegen bei: Peter van Veen. Diese Konzepte, Inhalte und Unterlagen dürfen nicht ohne schriftliche Genehmigung, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt, übersetzt, verfilmt, in elektronischen Systemen weiterverarbeitet, in irgendeiner Form weitergegeben oder für eigene Seminare benutzt werden. Video-, Foto- oder Tonaufzeichnungen sind in den Seminaren nicht gestattet.

## **7. Schlussbestimmungen:**

Für die Rechtsbeziehungen der Kunden und des Anbieters Peter van Veen gilt deutsches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist – soweit gesetzlich zulässig – Hannover.

## **8. Salvatorische Klausel:**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen. Die hier vorliegenden AGB's können jederzeit geändert werden. Diese AGB ist gültig für alle Domains von Peter van Veen.

*Aktueller Stand August 2015*